

SafeLine

Η Ελληνική Ανοικτή Γραμμή καταγγελιών παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο

Μελτίνη Χριστοδουλάκη, meltini@ics.forth.gr

Σημαντικές Χρονολογίες στη δεκαετή πορεία της SafeLine

- ✓ 2003: Έτος έναρξης λειτουργίας της SafeLine
- ✓ 2004: Η SafeLine αρχίζει να συνεργάζεται με τη Μονάδα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος
- ✓ 2005: Η SafeLine γίνεται επίσημο μέλος του INHOPE
- ✓ 2006: Η SafeLine δέχεται καταγγελίες παράνομου περιεχομένου που διακινείται μέσω συστημάτων P2P
- ✓ 2009: Η SafeLine συστρατεύει τις δυνάμεις της με τον Ελληνικό Κόμβο Ασφαλούς Διαδικτύου (www.saferinternet.gr)
- ✓ 2010: Η SafeLine αρχίζει να καταχωρεί καταγγελίες στη κοινή βάση δεδομένων του INHOPE
- ✓ 2010: Η SafeLine σπάει το φράγμα των 4000 καταγγελιών
- ✓ 2011: Η SafeLine δέχεται καταγγελίες και μέσω εφαρμογής Android
- ✓ 2012: Η SafeLine δημιουργεί διαδικτυακά σεμινάρια για τη δράση της
- ✓ 2014: Η SafeLine εκδίδει Οδηγό για το Facebook
- ✓ 2016: Η SafeLine εκδίδει Οδηγό για την Ασφαλή Πλοήγηση στο Διαδίκτυο και Οδηγό Νομοθεσίας για την παιδική σεξουαλική κακοποίηση στα κράτη μέλη του INHOPE
- ✓ 2016: Η SafeLine έχει δεχτεί από την αρχή της λειτουργίας της σχεδόν 25000 καταγγελίες

Παράνομο περιεχόμενο

- Παιδική πορνογραφία, σεξουαλική παρενόχληση
- Προτροπή σε αυτοκτονία
- Ρατσισμός, ξενοφοβία, τρομοκρατία
- Οικονομικό έγκλημα, απάτες
- Παραβίαση:
 - Προσωπικών Δεδομένων
 - Πνευματικής Ιδιοκτησίας
 - Απορρήτου των Επικοινωνιών
- Hacking, Cracking
- Εκφοβισμός
- Εξύβριση, Συκοφαντική Δυσφήμιση

Τρόποι καταγγελίας

1. Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα της SafeLine www.safeline.gr/report
2. Στέλνοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση report@safeline.gr
3. Στέλνοντας SMS, γράφοντας «safeline», αφήνοντας κενό, το μήνυμά σας και αποστολή στο 54260
4. Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή της SafeLine για συσκευές Android



Ιστοχώρος www.safeline.gr



The screenshot shows the website's header with the 'safeline.gr' logo and a navigation menu: ΑΡΧΙΚΗ, ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ, ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ, ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΥΛΙΚΟ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ. A prominent banner features a family of four looking at a laptop with the text 'Προς ένα ασφαλέστερο Διαδίκτυο για όλους...'. To the right, a 'Κάντε Καταγγελία' button is visible. Below the banner, a laptop image is accompanied by the text: 'Προσέξτε στις φωτογραφίες που ανεβάζετε. Δεν πρέπει να προδίδουν την τοποθεσία σας!'.

Η Ελληνική Ανοικτή Γραμμή για το παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο



SIP-BENCH III: Βρείτε το εργαλείο Γονικού Ελέγχου που σας ταιριάζει!

SafeLine Android App



Το Διαδίκτυο είναι ένα συναρπαστικό μέσο το οποίο χρησιμοποιείται ευρέως για επικοινωνία, ενημέρωση και ψυχαγωγία από εκατομμύρια ανθρώπους. Χρησιμοποιείται επίσης και για τη διάσχυση περιεχομένου το οποίο είναι παράνομο ή επιβλαβές. Εφόσον ο κυβερνητικός δεν έχει εθνικά όρια, παράνομοι δραστηριότητες μπορούν εύκολα να βρουν «εθνικό καταφύγιο» σε αυτό το μέσο. Πρωταρχικό μέλημα της SafeLine είναι η εξάλειψη από το Διαδίκτυο περιεχομένου παιδικής πορνογραφίας. Σκοπός της είναι η καταπολέμηση κάθε είδους παράνομου περιεχομένου του Διαδικτύου.


Νέα & Ανακοινώσεις

03 Feb 2016 (All day)
 Η επανένταξη των social media

Ηλεκτρονική Φόρμα Καταγγελίας




Κάντε Καταγγελία


ΑΡΧΙΚΗ
ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
ΥΛΙΚΟ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



Κάντε μια καταγγελία

Θέλετε να κάνετε μια καταγγελία;

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία, τα οποία επισημειώνονται με έναν κόκκινο αστερίσκο (*). Αν δεν δωθούν σωστά τα στοιχεία, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατόν να επαληθευτεί η καταγγελία, τότε αυτή θα απορρίπτεται.

Επισημαίνουμε πως η συμπλήρωση των προσωπικών σας στοιχείων είναι προαιρετική. Ως εκτούτου, η καταγγελία σας θα παραμείνει ανώνυμη εκτός και αν εσείς επιθυμείτε το αντίθετο. Κατά την υποβολή της καταγγελίας σας από τη φόρμα αυτή, η SafeLine δεν καταγράφει κανένα επιπλέον στοιχείο (όπως π.χ. την IP διεύθυνση σας) πέραν αυτών που εσείς συμπληρώσατε.

Τύπος Καταγγελίας

- Δικτυακό τόπο (Website)
- Υπηρεσία νέων (Newsgroup)
- Δίκτυο P2P (Peer To Peer) eDonkey

Η SafeLine υλοποιείται από:

- Ινστιτούτο Πληροφορικής, Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ-ΙΠ)
- SAFENET

SIP-BENCH II: Βρείτε το εργαλείο Γονικού Ελέγχου που σας ταιριάζει!

SafeLine Android App




Νέα & Ανακοινώσεις

[Δεύτερο μεγαλύτερο κοινωνικό δίκτυο πλέον το Google+](#)

29 Mar 2013 (All day)
[Μαζική κυβερνοεπίθεση στις 28/3 ένα «τίποτα» μπροστά σε...](#)

29 Mar 2013 (All day)
[Δείτε όλα τα νέα](#)

Μάθετε περισσότερο

SafeLine Webinars >>











Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility



Κάντε μια καταγγελία

Θέλετε να κάνετε μια καταγγελία;

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία, τα οποία επισημαίνονται με έναν κόκκινο αστερίσκο (*). Αν δεν δοθούν σωστά τα στοιχεία, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατόν να επαληθευτεί η καταγγελία, τότε αυτή θα απορρίπτεται.

Επισημαίνουμε πως η συμπλήρωση των προσωπικών σας στοιχείων είναι προαιρετική. Ως εκτούτου, η καταγγελία σας θα παραμείνει ανώνυμη εκτός και αν εσείς επιθυμείτε το αντίθετο. Κατά την υποβολή της καταγγελίας σας από τη φόρμα αυτή, η SafeLine δεν καταγράφει κανένα επιπλέον στοιχείο (όπως π.χ. την IP διεύθυνση σας) πέραν αυτών που εσείς συμπληρώσατε.

Τύπος Καταγγελίας

- Δικτυακό τόπο (Website)
- Υπηρεσία νέων (Newsgroup)
- Δίκτυο P2P (Peer To Peer) eDonkey


Τύπος Περιεχομένου

- παιδική πορνογραφία
- παραβίαση προσωπικών δεδομένων
- παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών
- διαδικτυακή απάτη
- ρατσισμός/ξενοφοβία
- άλλο

Η SafeLine υλοποιείται από:

- Ινστιτούτο Πληροφορικής, Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ-ΙΠ)
- SAFENET




SIP-BENCH II: Βρείτε το εργαλείο Γονικού Ελέγχου που σας ταιριάζει!

SafeLine Android App



Νέα & Ανακοινώσεις

- [28 / 3 νέα «τίποτα» μπροστά σε...](#)
 29 Mar 2013 (All day)
[Το πιο εθιστικό παιχνίδι όλων των εποχών: World of Warcraft](#)
- 26 Mar 2013 (All day)
[75.000 αιτήματα στη Microsoft](#)
[Δείτε όλα τα νέα](#)





Κάντε μια καταγγελία

Θέλετε να κάνετε μια καταγγελία;

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία, τα οποία επισημαίνονται με έναν κόκκινο αστερίσκο (*). Αν δεν δωθούν σωστά τα στοιχεία, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατόν να επαληθευτεί η καταγγελία, τότε αυτή θα απορρίπτεται.

Επισημαίνουμε πως η συμπλήρωση των προσωπικών σας στοιχείων είναι προαιρετική. Ως εκτούτου, η καταγγελία σας θα παραμείνει ανώνυμη εκτός και αν εσείς επιθυμήσετε το αντίθετο. Κατά την υποβολή της καταγγελίας σας από τη φόρμα αυτή, η SafeLine δεν καταγράφει κανένα επιπλέον στοιχείο (όπως π.χ. την IP διεύθυνση σας) πέραν αυτών που εσείς συμπληρώσατε.

Τύπος Καταγγελίας

- Δικτυακό τόπο (Website)
- Υπηρεσία νέων (Newsgroup)
- Δίκτυο P2P (Peer To Peer) eDonkey

Τύπος Περιεχομένου

- παιδική πορνογραφία
- παραβίαση προσωπικών δεδομένων
- παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών
- διαδίκτυακή απάτη
- ρατσισμός/ξενοφοβία
- άλλο

Στοιχεία Δικτυακού Τόπου (Website)

Διεύθυνση (URL): *

http://www...

Ημερομηνία:

Επιπλέον σχόλια:

Προσωπικά στοιχεία

(Προαιρετικά)

- Επιθυμώ να παραμείνω ανώνυμος
- Επιθυμώ να αφήσω τα στοιχεία επικοινωνίας μου

Αποστολή καταγγελίας

Η SafeLine υλοποιείται από:

- Ινστιτούτο Πληροφορικής, Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ-ΙΠ)
- SAFENET



SafeLine Android App



 Νέα & Ανακοινώσεις

[τα πειρατικά προγράμματα](#)

12 Mar 2013 (All day)
[Στο Ίντερνετ, όλοι ξέρουν ότι «Είσαι ό,τι κάνεις Like»](#)

07 Mar 2013 (All day)
[Newsletter Ασφάλεια στο Δείτε όλα τα νέα](#)



Your report has been successfully submitted

The form elements completed are:

- **website_comments:**
- **website_date:** None
- **personal_details_anonymous:** anonymous
- **personal_details_phone:**
- **content_type:** childporn
- **personal_details_surname:**
- **personal_details_name:**
- **personal_details_email:**
- **personal_details_address:**
- **personal_details_country:** Greece, Hellenic Republic
- **personal_details_city:**
- **report_type:** website
- **website_url:** <http://www.safeline.gr/>

You will automatically be returned to the previous page in 5sec...

If this doesn't work, please click [here](#) to return.

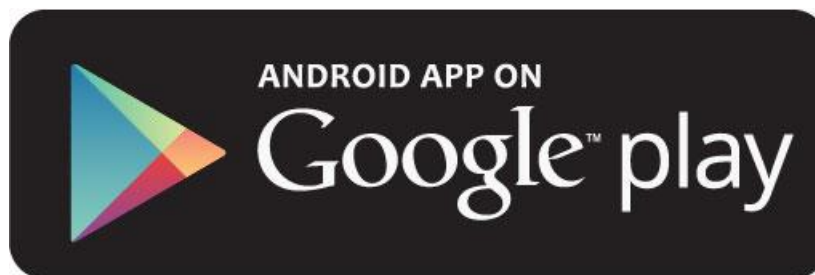
Η εφαρμογή Android είναι διαθέσιμη δωρεάν από το Google Play

*Η Ελληνική Ανοιχτή Γραμμή
για το παράνομο περιεχόμενο
στο Διαδίκτυο*



*Προς ένα ασφαλέστερο διαδίκτυο
για όλους*

www.safeline.gr



Διαδικασία επεξεργασίας Καταγγελίας

- Καταχώρηση URL, NewsGroup
- Αυτόματη καταχώρηση στη dB
- Επαλήθευση περιεχομένου
- Ανεύρεση IP διεύθυνσης, ISP & Χώρας
- Προώθηση ΕΛ.ΑΣ. / Hotline / EuroPol-InterPol
 - Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
 - Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των επικοινωνιών
- Ενημέρωση καταγγέλλοντος
- Στατιστικά INHOPE / μήνα

Ποινικές ρυθμίσεις

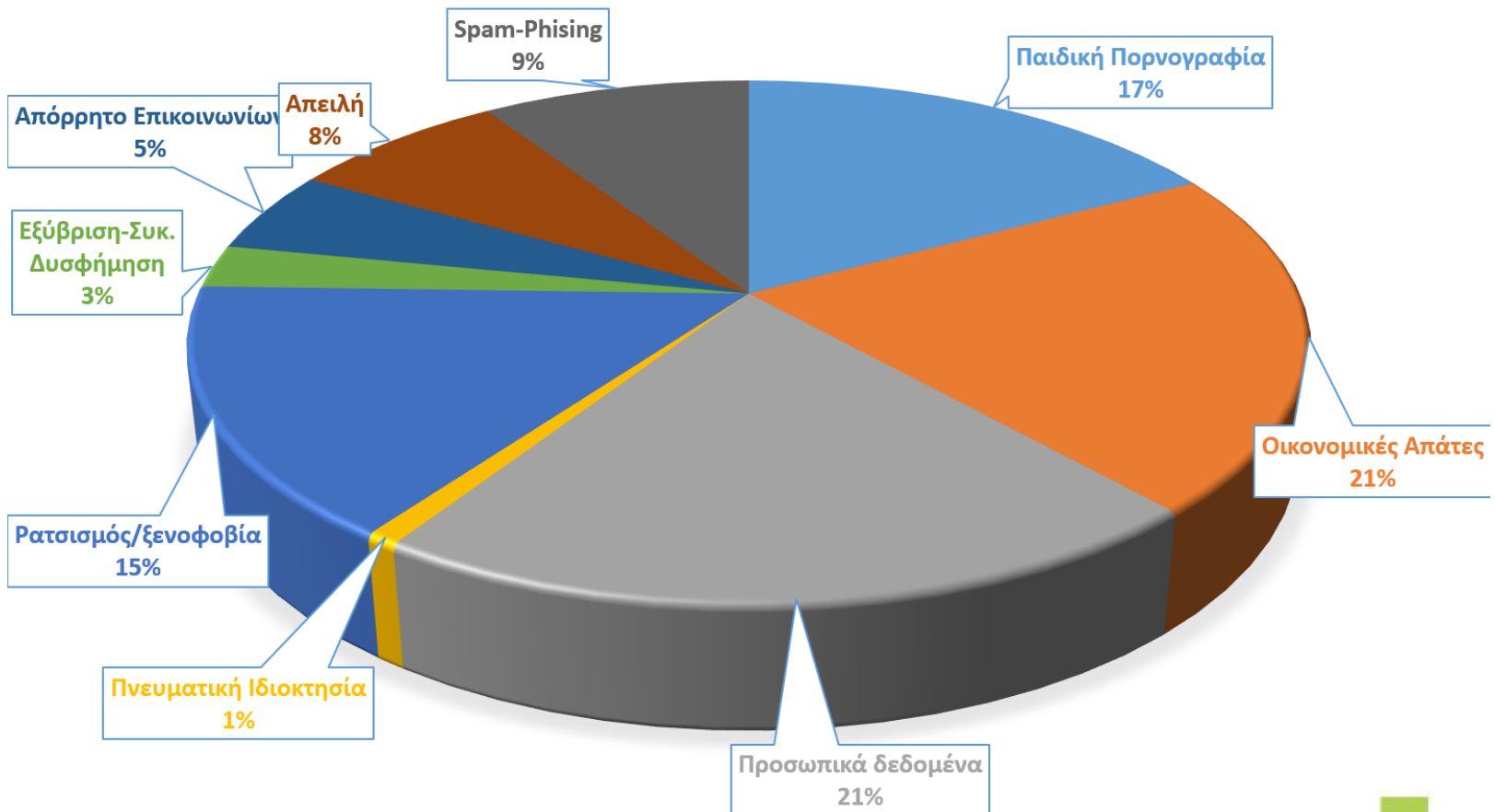
- 348Α Π.Κ.: Παιδική Πορνογραφία
- 337 §3 & §4 Π.Κ.: Προσβολή γενετήσιας αξιοπρέπειας
- 348Β Π.Κ.: Προσέλκυση παιδιών για γενετήσιους λόγους (Grooming)
- Ν. 3666/2008: Άρση του απορρήτου για
- παιδική πορνογραφία



Στην ιστοσελίδα της SafeLine θα βρείτε:

- ✓ Ηλεκτρονική φόρμα καταγγελίας
- ✓ Πληροφορίες για την Ανοιχτή Γραμμή και τις δραστηριότητες της
- ✓ Νέα-Ανακοινώσεις
- ✓ Νομοθεσία
- ✓ Διαδικτυακά Σεμινάρια
- ✓ Στατιστικά Καταγγελιών
- ✓ Απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις
- ✓ Ενημερωτικό Υλικό
- ✓ Χρήσιμους Συνδέσμους

988 καταγγελίες με παράνομο περιεχόμενο



SafeLine και INHOPE (www.inhope.org)

- Παγκόσμιος Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών Καταγγελίας
- Ιδρύθηκε το 1999 από το Πρόγραμμα EC Safer Internet Action Plan της Ευρωπαϊκής Κοινότητας
- Συνολικά υπάρχουν μέλη του συνδέσμου σε 46 χώρες ανά τον κόσμο

INHOPE

1998

1999

2001

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

INHOPE 1998

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES

INHOPE

SAYING
NO
TO ILLEGAL
CONTENT
ON THE
INTERNET



INHOPE

1998

1999

2001

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

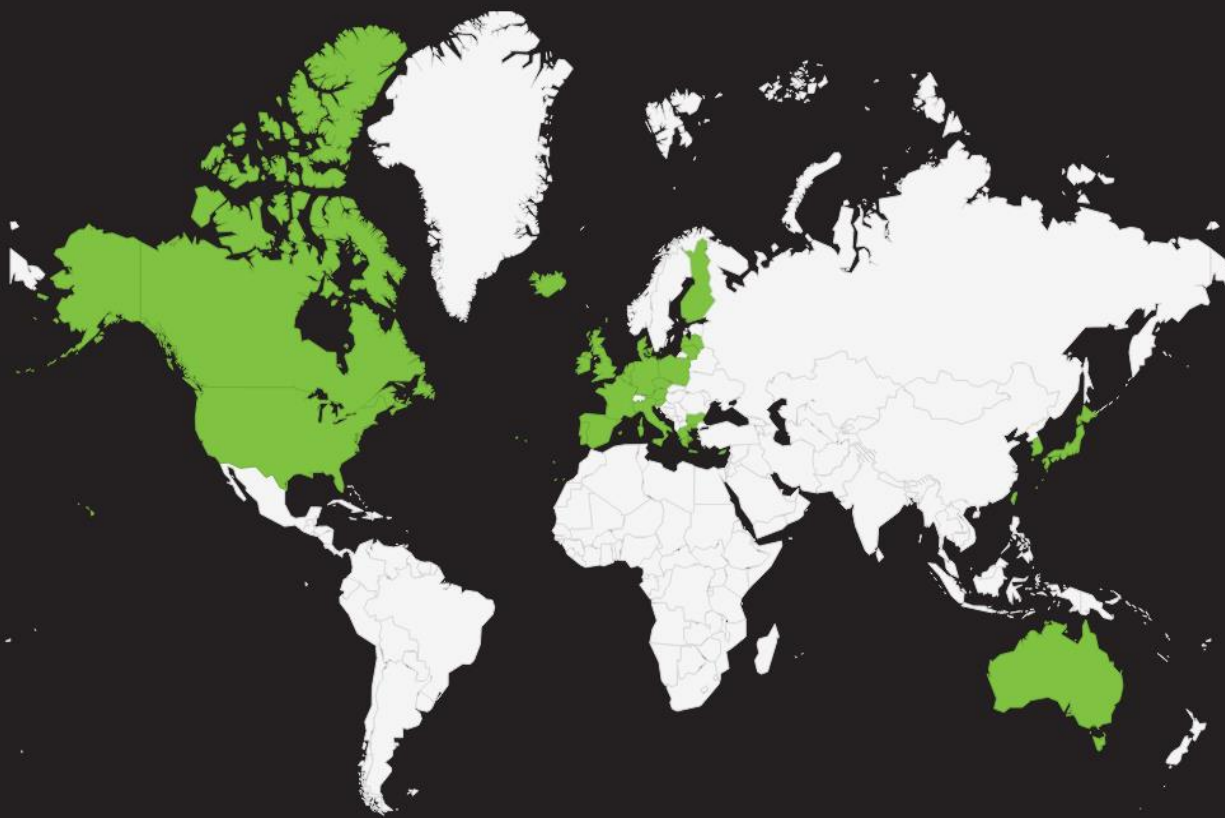
2013

2014

INHOPE 2008

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES
INHOPE

SAVING
NO
TO ILLEGAL
CONTENT
ON THE
INTERNET



INHOPE

1998

1999

2001

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

INHOPE 2014

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES
INHOPE

SAYING
NO
TO ILLEGAL
CONTENT
ON THE
INTERNET



Ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας!

Μελτίνη Χριστοδουλάκη
Υπεύθυνη Επικοινωνίας SafeLine
Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας
Ινστιτούτο Πληροφορικής
meltini@safeline.gr